

Product Support Information



Release Date: September 8, 2008

Number: 20080908

JLG Industries, Inc.
1 JLG Drive
McConnellsburg, PA 17233
Phone: 1-877-554-5438
Fax: 1-717-485-6488

Service Memo

Attention: All Service Managers of JLG Products.

Models Affected: T350/T500 Trailer Mounted Boom Lifts. See attached serial number list.

Subject: Battery Securing System Enhancement

Purpose: To inform machine owners of an enhancement to the system to secure the batteries to the frame of the units. The previous design is sufficient for most applications, however this new bar/bolt configuration presents a more robust option than the previous nylon strap configuration for machine owners who may be experiencing problems in their applications and wish to make an upgrade.

Affected Units: Models above in the Serial Number range of 0030000007 to and including 0030002882

Recommended Action: At the discretion of the machine owner, they can replace the production battery straps on these units with an enhanced battery securing system that is now available as Kit # 2910367(Parts and Instructions included). Customers can order this through JLG parts, perform the enhancement, and submit for Warranty reimbursement.

Reimbursement Costs: For a period of 90 days from the release date of this Memo, JLG will provide reimbursement for the cost of the parts only for this enhancement kit through submission of a valid Warranty claim after the replacement is performed.

Contacts: Should you have any questions or, or require further information concerning this notice, please contact your Regional Service Manager or the JLG Customer Support Department at 1/877/554/5438.

Instructions (3128618)

Kit Contents:

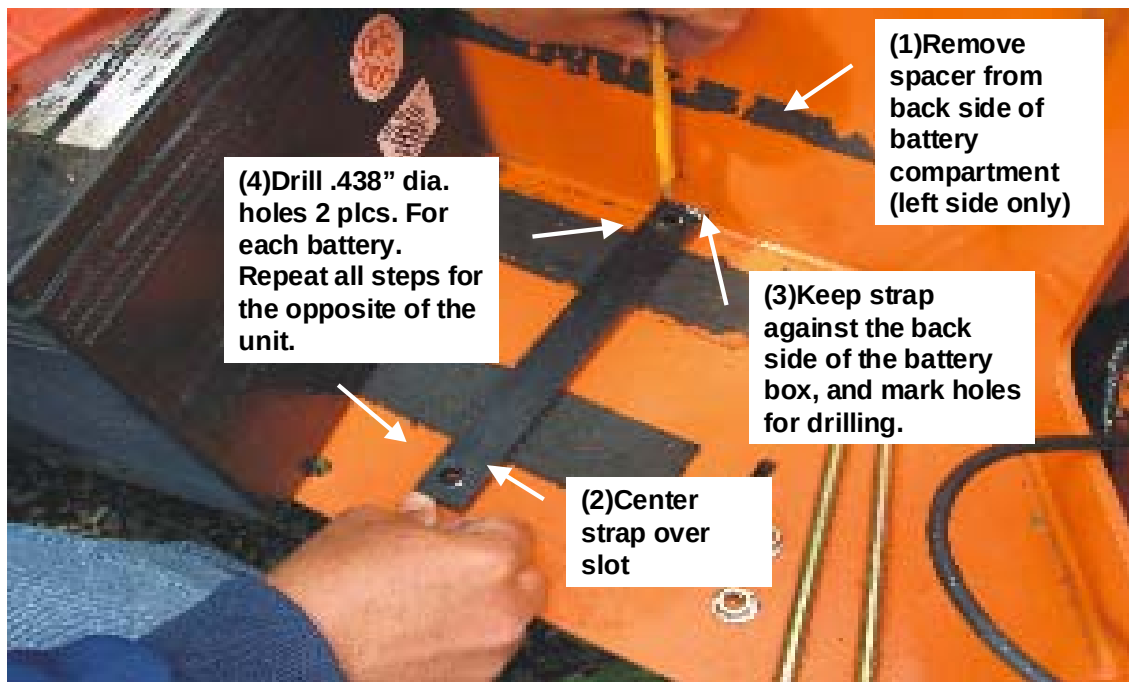
ITEM NO.	REF. DWG.	DESCRIPTION	P/L	QTY
1001104509		STRAP, BATTERY		4
0630541		Bolt, 3/8 x 11"lg		8
3311605		Nut, 3/8" LOCK		8
4751600		Washer, 3/8" FLAT		8
	3128618	Instruction Sheet		1

Enhancement Kit Installation Instructions:

1. REMOVE THE EXISTING BATTERY STRAPS.
2. REMOVE OR REPOSITION BATTERIES TO MARK NEW TIE-DOWN HOLES.
3. PLACE THE NEW BAR (NARROW END) TOUCHING THE T/T SIDE PLATE.
4. POSITION CENTERED OVER THE EXISTING TIE-DOWN STRAP SLOTS
5. LOCATED ON THE BASE PLATE OF THE BATTERY COMPARTMENTS (BOTH SIDES OF CHASSIS).
6. MARK THE INSIDE AND OUTSIDE HOLES W/ PENCIL AND CENTERPUNCH.
7. DRILL OUT -8- PLCS TO .438" DIA.
8. REMOVE EXISTING STAND-OFF BAR FROM RIGHT SIDE T/T SIDE PLATE AND DISCARD.
9. PLACE OR REPOSITION THE BATTERIES BACK TO THEIR ORIGINAL POSITION AND DROP THE 11" BOLTS, THREADED END DOWN, THRU THE NEW BAR AND THRU THE DRILLED HOLES, ATTACH WASHER AND NUT, THREAD NUT UNTIL THE NEW BAR BECOMES '**SNUG**' ON THE BATTERY TOP (DO NOT OVERTIGHTEN).

Illustrations:





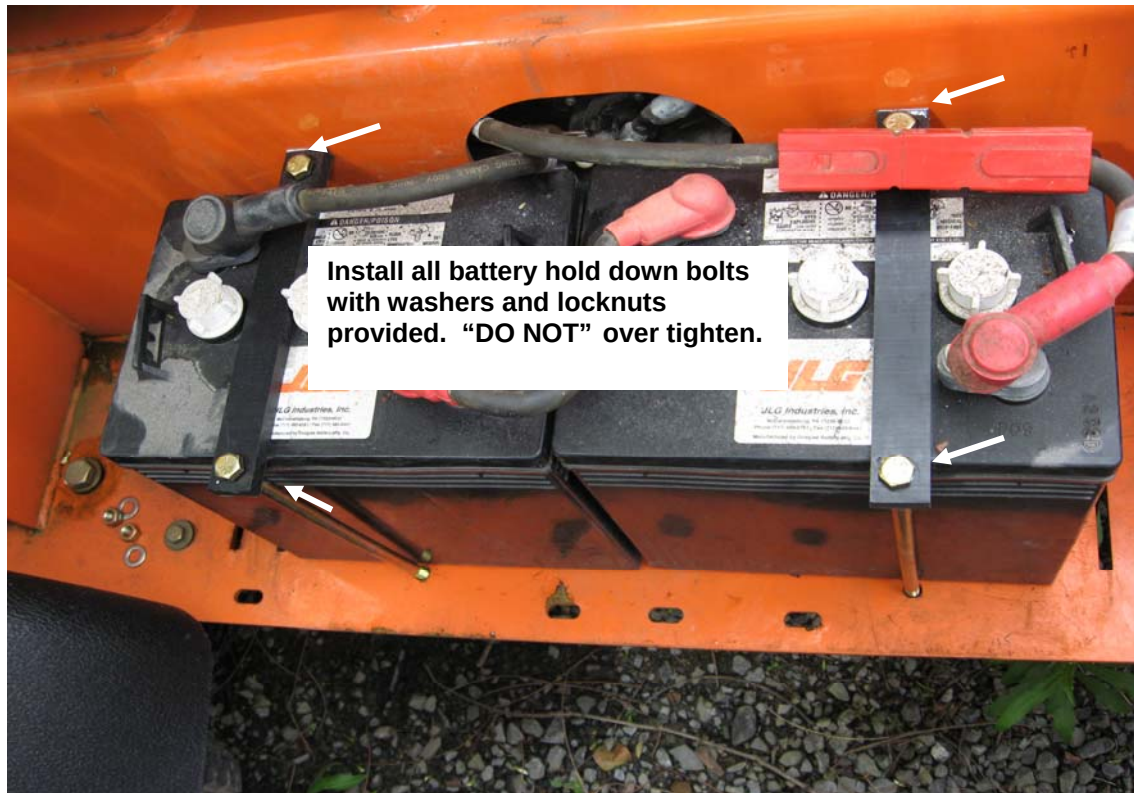


Illustration 1 – Picture of previous design with straps



Illustration 2 – Picture of enhanced design with bar and bolts.



Serial Numbers Affected

0030000007	0030000251	0030000383	0030000432	0030000526
0030000008	0030000252	0030000384	0030000433	0030000527
0030000011	0030000253	0030000385	0030000435	0030000528
0030000013	0030000254	0030000386	0030000436	0030000529
0030000128	0030000255	0030000387	0030000437	0030000530
0030000152	0030000256	0030000388	0030000440	0030000531
0030000153	0030000268	0030000389	0030000441	0030000535
0030000179	0030000269	0030000390	0030000442	0030000536
0030000179	0030000270	0030000391	0030000443	0030000537
0030000180	0030000271	0030000392	0030000445	0030000538
0030000181	0030000273	0030000393	0030000446	0030000539
0030000182	0030000274	0030000394	0030000447	0030000540
0030000183	0030000278	0030000395	0030000448	0030000541
0030000184	0030000279	0030000396	0030000451	0030000542
0030000185	0030000280	0030000400	0030000459	0030000543
0030000221	0030000318	0030000402	0030000463	0030000544
0030000222	0030000319	0030000403	0030000486	0030000545
0030000223	0030000320	0030000405	0030000487	0030000546
0030000224	0030000321	0030000406	0030000489	0030000547
0030000225	0030000322	0030000407	0030000490	0030000548
0030000226	0030000323	0030000408	0030000491	0030000549
0030000227	0030000324	0030000409	0030000492	0030000550
0030000228	0030000357	0030000410	0030000493	0030000551
0030000229	0030000358	0030000411	0030000494	0030000552
0030000230	0030000359	0030000412	0030000497	0030000553
0030000231	0030000363	0030000413	0030000498	0030000554
0030000232	0030000364	0030000414	0030000503	0030000556
0030000233	0030000365	0030000415	0030000504	0030000557
0030000235	0030000366	0030000416	0030000510	0030000558
0030000236	0030000367	0030000417	0030000511	0030000559
0030000237	0030000368	0030000418	0030000512	0030000560
0030000238	0030000369	0030000419	0030000513	0030000561
0030000239	0030000370	0030000420	0030000514	0030000562
0030000240	0030000371	0030000421	0030000515	0030000563
0030000241	0030000372	0030000422	0030000516	0030000564
0030000242	0030000374	0030000423	0030000517	0030000565
0030000243	0030000375	0030000424	0030000518	0030000566
0030000244	0030000376	0030000425	0030000519	0030000567
0030000245	0030000377	0030000426	0030000520	0030000568
0030000246	0030000378	0030000427	0030000521	0030000569
0030000247	0030000379	0030000428	0030000522	0030000570
0030000248	0030000380	0030000429	0030000523	0030000571
0030000249	0030000381	0030000430	0030000524	0030000572
0030000250	0030000382	0030000431	0030000525	0030000573

0030000575	0030000718	0030000841	0030000949	0030001058
0030000582	0030000719	0030000846	0030000951	0030001064
0030000583	0030000725	0030000854	0030000952	0030001069
0030000586	0030000726	0030000861	0030000954	0030001070
0030000587	0030000727	0030000862	0030000955	0030001073
0030000590	0030000728	0030000863	0030000956	0030001076
0030000591	0030000729	0030000864	0030000958	0030001077
0030000592	0030000731	0030000868	0030000961	0030001080
0030000593	0030000732	0030000869	0030000964	0030001081
0030000594	0030000733	0030000870	0030000966	0030001082
0030000595	0030000734	0030000871	0030000967	0030001083
0030000596	0030000735	0030000875	0030000968	0030001084
0030000597	0030000740	0030000878	0030000969	0030001085
0030000598	0030000744	0030000882	0030000970	0030001086
0030000599	0030000745	0030000883	0030000971	0030001087
0030000600	0030000747	0030000884	0030000972	0030001090
0030000604	0030000748	0030000888	0030000973	0030001093
0030000605	0030000749	0030000889	0030000989	0030001094
0030000612	0030000750	0030000890	0030000992	0030001098
0030000620	0030000751	0030000893	0030000997	0030001101
0030000624	0030000752	0030000894	0030000998	0030001103
0030000625	0030000753	0030000895	0030001001	0030001104
0030000626	0030000755	0030000898	0030001006	0030001106
0030000628	0030000756	0030000902	0030001011	0030001113
0030000629	0030000757	0030000904	0030001013	0030001115
0030000630	0030000758	0030000905	0030001014	0030001117
0030000631	0030000759	0030000907	0030001015	0030001120
0030000632	0030000773	0030000909	0030001018	0030001122
0030000633	0030000779	0030000910	0030001019	0030001127
0030000634	0030000781	0030000911	0030001021	0030001130
0030000635	0030000782	0030000913	0030001022	0030001134
0030000636	0030000783	0030000916	0030001023	0030001139
0030000637	0030000784	0030000917	0030001025	0030001140
0030000638	0030000785	0030000918	0030001026	0030001141
0030000639	0030000787	0030000919	0030001027	0030001143
0030000640	0030000796	0030000921	0030001030	0030001144
0030000641	0030000812	0030000924	0030001032	0030001145
0030000645	0030000814	0030000930	0030001033	0030001146
0030000653	0030000818	0030000932	0030001037	0030001152
0030000659	0030000821	0030000933	0030001038	0030001153
0030000666	0030000822	0030000934	0030001044	0030001156
0030000667	0030000823	0030000937	0030001047	0030001166
0030000671	0030000824	0030000941	0030001047	0030001169
0030000703	0030000825	0030000943	0030001048	0030001170
0030000715	0030000827	0030000944	0030001049	0030001171
0030000716	0030000831	0030000947	0030001050	0030001178
0030000717	0030000834	0030000948	0030001057	0030001184

0030001189	0030001294	0030001363	0030001427	0030001618
0030001190	0030001296	0030001364	0030001428	0030001619
0030001192	0030001298	0030001365	0030001429	0030001620
0030001198	0030001300	0030001367	0030001431	0030001622
0030001200	0030001301	0030001368	0030001433	0030001623
0030001202	0030001304	0030001369	0030001435	0030001624
0030001205	0030001306	0030001370	0030001439	0030001625
0030001206	0030001315	0030001371	0030001440	0030001628
0030001207	0030001316	0030001372	0030001442	0030001629
0030001208	0030001317	0030001373	0030001443	0030001631
0030001209	0030001318	0030001374	0030001449	0030001634
0030001210	0030001319	0030001376	0030001451	0030001635
0030001211	0030001320	0030001378	0030001452	0030001636
0030001212	0030001321	0030001379	0030001455	0030001637
0030001213	0030001322	0030001380	0030001456	0030001639
0030001214	0030001323	0030001381	0030001479	0030001640
0030001215	0030001324	0030001382	0030001530	0030001641
0030001216	0030001325	0030001383	0030001532	0030001643
0030001217	0030001326	0030001385	0030001533	0030001645
0030001217	0030001327	0030001386	0030001535	0030001646
0030001219	0030001328	0030001387	0030001544	0030001647
0030001220	0030001329	0030001388	0030001558	0030001649
0030001221	0030001330	0030001389	0030001563	0030001650
0030001222	0030001331	0030001390	0030001564	0030001651
0030001223	0030001332	0030001393	0030001565	0030001652
0030001224	0030001333	0030001394	0030001566	0030001653
0030001225	0030001335	0030001395	0030001569	0030001654
0030001226	0030001338	0030001396	0030001579	0030001655
0030001227	0030001339	0030001398	0030001580	0030001656
0030001229	0030001340	0030001400	0030001582	0030001657
0030001230	0030001341	0030001401	0030001583	0030001658
0030001231	0030001342	0030001402	0030001584	0030001659
0030001234	0030001343	0030001403	0030001585	0030001660
0030001250	0030001345	0030001404	0030001586	0030001661
0030001251	0030001347	0030001405	0030001587	0030001664
0030001252	0030001348	0030001406	0030001596	0030001665
0030001255	0030001349	0030001408	0030001599	0030001666
0030001257	0030001350	0030001409	0030001600	0030001667
0030001265	0030001351	0030001410	0030001601	0030001668
0030001272	0030001352	0030001412	0030001602	0030001669
0030001273	0030001353	0030001413	0030001603	0030001670
0030001275	0030001354	0030001416	0030001606	0030001671
0030001282	0030001355	0030001418	0030001611	0030001672
0030001287	0030001359	0030001420	0030001612	0030001673
0030001289	0030001360	0030001424	0030001613	0030001675
0030001291	0030001361	0030001425	0030001615	0030001676
0030001293	0030001362	0030001426	0030001617	0030001677

0030001678	0030001782	0030001988	0030002058	0030002134
0030001681	0030001783	0030001994	0030002059	0030002136
0030001682	0030001784	0030001995	0030002061	0030002138
0030001683	0030001787	0030001998	0030002062	0030002139
0030001686	0030001789	0030002000	0030002064	0030002140
0030001687	0030001795	0030002001	0030002065	0030002141
0030001688	0030001803	0030002002	0030002066	0030002143
0030001689	0030001828	0030002003	0030002068	0030002145
0030001690	0030001830	0030002005	0030002069	0030002146
0030001691	0030001840	0030002006	0030002070	0030002149
0030001694	0030001847	0030002007	0030002073	0030002150
0030001695	0030001851	0030002008	0030002075	0030002152
0030001702	0030001880	0030002009	0030002076	0030002153
0030001703	0030001897	0030002012	0030002077	0030002154
0030001704	0030001904	0030002013	0030002078	0030002156
0030001706	0030001905	0030002014	0030002081	0030002157
0030001707	0030001910	0030002017	0030002083	0030002158
0030001714	0030001912	0030002018	0030002084	0030002160
0030001720	0030001914	0030002019	0030002086	0030002171
0030001723	0030001916	0030002020	0030002087	0030002172
0030001730	0030001920	0030002021	0030002088	0030002185
0030001749	0030001924	0030002023	0030002090	0030002186
0030001750	0030001926	0030002024	0030002092	0030002187
0030001751	0030001927	0030002026	0030002099	0030002188
0030001752	0030001928	0030002029	0030002100	0030002193
0030001753	0030001932	0030002030	0030002101	0030002195
0030001754	0030001935	0030002032	0030002102	0030002197
0030001755	0030001936	0030002033	0030002103	0030002198
0030001756	0030001937	0030002034	0030002104	0030002199
0030001757	0030001942	0030002035	0030002106	0030002200
0030001758	0030001943	0030002037	0030002107	0030002201
0030001759	0030001948	0030002039	0030002110	0030002205
0030001760	0030001950	0030002040	0030002111	0030002207
0030001761	0030001951	0030002041	0030002112	0030002208
0030001762	0030001953	0030002042	0030002115	0030002209
0030001763	0030001955	0030002043	0030002117	0030002210
0030001764	0030001956	0030002044	0030002118	0030002211
0030001765	0030001957	0030002045	0030002119	0030002212
0030001767	0030001961	0030002046	0030002121	0030002213
0030001768	0030001962	0030002047	0030002122	0030002214
0030001769	0030001965	0030002049	0030002123	0030002215
0030001770	0030001966	0030002050	0030002125	0030002219
0030001772	0030001969	0030002051	0030002126	0030002220
0030001775	0030001970	0030002053	0030002128	0030002221
0030001778	0030001973	0030002054	0030002129	0030002222
0030001780	0030001982	0030002055	0030002131	0030002224
0030001781	0030001985	0030002057	0030002132	0030002225

0030002226	0030002319	0030002390	0030002463	0030002527
0030002227	0030002320	0030002391	0030002467	0030002528
0030002229	0030002321	0030002393	0030002468	0030002529
0030002232	0030002322	0030002394	0030002469	0030002530
0030002233	0030002325	0030002396	0030002471	0030002531
0030002251	0030002330	0030002397	0030002472	0030002532
0030002258	0030002331	0030002399	0030002473	0030002533
0030002259	0030002332	0030002400	0030002474	0030002534
0030002264	0030002333	0030002401	0030002475	0030002536
0030002265	0030002334	0030002402	0030002476	0030002538
0030002267	0030002335	0030002403	0030002477	0030002539
0030002268	0030002336	0030002404	0030002478	0030002541
0030002269	0030002338	0030002405	0030002479	0030002542
0030002271	0030002339	0030002409	0030002480	0030002544
0030002273	0030002340	0030002410	0030002481	0030002548
0030002275	0030002341	0030002413	0030002482	0030002550
0030002276	0030002342	0030002414	0030002483	0030002551
0030002277	0030002343	0030002415	0030002485	0030002552
0030002281	0030002344	0030002417	0030002486	0030002556
0030002282	0030002345	0030002421	0030002487	0030002558
0030002283	0030002346	0030002422	0030002488	0030002559
0030002284	0030002348	0030002424	0030002489	0030002560
0030002286	0030002349	0030002425	0030002490	0030002562
0030002288	0030002350	0030002426	0030002492	0030002564
0030002289	0030002352	0030002428	0030002493	0030002565
0030002290	0030002354	0030002429	0030002494	0030002567
0030002291	0030002355	0030002430	0030002496	0030002569
0030002292	0030002356	0030002431	0030002498	0030002570
0030002293	0030002357	0030002432	0030002501	0030002571
0030002294	0030002360	0030002434	0030002502	0030002572
0030002295	0030002362	0030002435	0030002503	0030002574
0030002297	0030002365	0030002441	0030002504	0030002575
0030002298	0030002366	0030002442	0030002505	0030002576
0030002299	0030002367	0030002443	0030002506	0030002577
0030002300	0030002368	0030002444	0030002507	0030002578
0030002303	0030002369	0030002447	0030002508	0030002581
0030002304	0030002371	0030002448	0030002509	0030002583
0030002305	0030002373	0030002449	0030002510	0030002584
0030002306	0030002374	0030002450	0030002511	0030002585
0030002307	0030002375	0030002452	0030002512	0030002586
0030002308	0030002377	0030002453	0030002514	0030002587
0030002312	0030002380	0030002454	0030002519	0030002588
0030002313	0030002381	0030002456	0030002521	0030002589
0030002314	0030002384	0030002458	0030002522	0030002590
0030002315	0030002385	0030002459	0030002523	0030002591
0030002316	0030002386	0030002460	0030002524	0030002592
0030002317	0030002387	0030002462	0030002525	0030002593

0030002595	0030002627	0030002653	0030002712	0030002784
0030002597	0030002630	0030002658	0030002713	0030002796
0030002598	0030002631	0030002661	0030002728	0030002798
0030002600	0030002632	0030002664	0030002730	0030002800
0030002605	0030002634	0030002667	0030002733	0030002809
0030002608	0030002635	0030002671	0030002734	0030002810
0030002609	0030002637	0030002675	0030002736	0030002811
0030002611	0030002638	0030002678	0030002737	0030002812
0030002612	0030002640	0030002681	0030002741	0030002867
0030002613	0030002641	0030002682	0030002743	0030002868
0030002615	0030002642	0030002684	0030002744	0030002869
0030002616	0030002643	0030002685	0030002746	0030002871
0030002617	0030002644	0030002686	0030002769	0030002872
0030002618	0030002645	0030002689	0030002771	0030002873
0030002619	0030002646	0030002692	0030002774	0030002874
0030002622	0030002647	0030002693	0030002775	0030002880
0030002624	0030002648	0030002708	0030002777	0030002882
0030002625	0030002649	0030002710	0030002780	
0030002626	0030002652	0030002711	0030002782	